

ALGEMENE

VOORWAARDEN

FAMCO B.V.

*Geldig vanaf 1 juni 2024*

FAMCO B.V.

(Post)adres: Vijfhuizenberg 105 b  
Postcode: 4708 AJ ROOSENDAAL  
Website: [www.coppensklimaat.nl](http://www.coppensklimaat.nl)  
E-mail: [info@coppensklimaat.nl](mailto:info@coppensklimaat.nl)

Telefoon: 0165-440211  
KvK-nummer: 64952266

## Inhoudsopgave

Artikel 1	Algemeen
Artikel 2	Offerte, Overeenkomst, levering, annulering
Artikel 3	Prijs
Artikel 4	Eigendomsvoorbehoud
Artikel 5	Installatie
Artikel 6	Garantie
Artikel 7	Aansprakelijkheid
Artikel 8	Intellectueel eigendom
Artikel 9	Overmacht
Artikel 10	Beëindiging en ontbinding
Artikel 11	Privacy
Artikel 12	Overdracht
Artikel 13	Toepasselijk recht en bevoegde rechter

## 1.1

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Acceptatieprotocol:** Het door de Klant te ondertekenen bewijs van aanvaarding van een werkend Zonnestelsel, werkende thuisbatterij, laadpaal alsmede onderhoud en kleine (ver)bouwwerkzaamheden.

**Bouwkundige (kleine) werkzaamheden:** bouwwerkzaamheden volgens opdracht

**Diensten:** De door of namens Famco te verlenen diensten met betrekking tot de installatie van een werkend Zonnestelsel, werkende thuisbatterij en laadpaal alsmede onderhoud en kleine (ver)bouwwerkzaamheden.. zoals nader omschreven in de Offerte.

**Famco B.V.:** hierna te noemen "Famco".

**Klant:** Ieder natuurlijke persoon die Producten en/of Diensten afneemt van Famco

**Offerte:** De door Famco aan de Klant uitgebrachte offerte voor de levering van Producten en/of Diensten.

**Opdrachtbevestiging:** De bevestiging waarmee de Klant akkoord gaat met de Offerte.

**Overeenkomst:** De overeenkomst tussen Famco en de Klant voor de levering van Producten en/of Diensten. De Overeenkomst bestaat uit de Offerte, de daartoe behorende bijlagen, de Opdrachtbevestiging, en deze Voorwaarden.

**Prijs:** De prijs en de overige vergoedingen voor de Producten en/of Diensten die de Klant aan Famco verschuldigd is, zoals gespecificeerd in de Offerte en/of de Overeenkomst.

**Producten:** De zonnepanelen, alsmede alle andere componenten en materialen benodigd voor het samen- stellen van een systeem voor opwekking van elektriciteit door middel van (zon)licht, daarin mede begrepen de omvormer, eventuele optimizer(s) en de draagconstructie van de zonnepanelen zelf alsmede een thuisbatterij en onderhoud.

**Voorwaarden:** Deze algemene voorwaarden;

Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes met Famco. Deze Voorwaarden zijn tevens in te zien op de Website. In geval van afwijkingen tussen het bepaalde in deze Voorwaarden en het bepaalde in de Offerte, prevaleert het bepaalde in de Offerte.

Famco behoudt zich te allen tijde het recht voor om deze Voorwaarden aan te passen c.q. aan te vullen. Famco zal een dergelijke wijziging op haar website vermelden.

## 1.3

## Artikel 2

### Offerte, Overeenkomst, levering, annulering

- 2.1 Een Offerte heeft een geldigheidsduur zoals vermeld in de Offerte. Tot aan het moment dat een Offerte door de Klant is ondertekend, dan wel de Klant zijn akkoord op de Offerte door middel van een Opdrachtbevestiging heeft bevestigd, heeft Famco het recht de Offerte in te trekken of te wijzigen.
- 2.2 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtbevestiging van de Klant Famco heeft bereikt.
- 2.3 Na totstandkoming van de Overeenkomst wordt een installatieafpraak gemaakt met de klant. Famco draagt zorg voor bestelling van de Producten, zorgt voor aflevering daarvan bij de Klant alsmede plaatsing. Een afspraak tot installatie betreft een inspanningsverplichting. Indien een wijziging in de omstandigheden, waaronder begrepen de niet-beschikbaarheid of latere beschikbaarheid van Producten, vertraging tot gevolg heeft, wordt de leveringsdatum van de Producten en de plaatsing dienovereenkomstig aangepast.
- 2.4 Klant kan na het tekenen van de offerte enkel kosteloos van de koop afzien indien bij de technische schouw blijkt dat het pand niet geschikt is voor plaatsing van de Producten of als de offerte van de producten na de technische schouw meer dan 3 % duurder is ten opzichte van de eerder getekende offerte. Indien de Klant na een technische schouw toch afziet van de koop, worden schouwkosten ter waarde van € 200,- inclusief btw in rekening gebracht.
- 2.5 Naast de klant op grond van art. 2.4 heeft ook Famco het recht na ondertekening van het contract de Overeenkomst te ontbinden, indien plaatsing van de Producten in haar optiek technisch niet verantwoord is. Indien Famco hier een beroep op doet heeft de Klant geen recht op enige (schade)vergoeding. Indien Famco op grond van dit artikel wenst te ontbinden heeft zij geen recht op vergoeding van schouwkosten.
- 2.6 Tot 14 dagen voor de installatieafpraak kan de Klant de datum van installatie kosteloos wijzigen. Na deze datum zijn aan het wijzigen van de datum kosten verbonden. Indien de Klant niet aanwezig is op een overeengekomen datum van een installatieafpraak, is de Klant aan Famco een boete verschuldigd ter hoogte van de voorrijkosten.
- 2.7 Famco zal in beginsel de Producten en Diensten leveren die met de Klant zijn overeengekomen. Gezien de technologische ontwikkelingen op het gebied van de Producten, is Famco echter te allen tijde gerechtigd om andere, technisch gelijkwaardige, dan wel nieuwere versies van de Producten te leveren, wanneer dit om praktische of commerciële redenen redelijkerwijs niet anders van Famco mag worden verwacht. Kleine afwijkingen in de (specificaties van) de geleverde Producten ten opzichte van hetgeen in de Offerte is opgenomen, leveren geen grond op tot schadevergoeding en/of ontbinding.
- 2.8 Het risico van verlies of beschadiging van de Producten gaat over op de Klant op het moment van ondertekening van het Acceptatieprotocol.
- 2.9 Indien er sprake is van een koop op afstand, dan wel indien de Overeenkomst is gesloten buiten de verkooppriimte, heeft de Klant het recht om de Overeenkomst zonder opgave van redenen binnen 14 dagen na totstandkoming te annuleren. Het recht om de Overeenkomst te annuleren vervalt op het moment dat Famco, op verzoek van of in overleg met de Klant, aanvangt met de uitvoering van de Overeenkomst, bijvoorbeeld door het (laten) uitvoeren van installatiewerkzaamheden.

## Artikel 3

### Prijs

- 3.1 De Klant is aan Famco de Prijs verschuldigd zoals gespecificeerd in de Offerte. Kennelijke fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de Overeenkomst door Famco worden gecorrigeerd.

- 3.2 Betaling dient te geschieden **binnen 14 dagen** na factuurdatum. In de factuur geeft Famco aan over welke bedragen wel of geen BTW verschuldigd is.
- 3.3 De Klant doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen. Garantieaanspraken schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op.
- 3.4 In het geval een Klant enige betalingsverplichting niet (tijdig) nakomt, is de Klant - zonder dat een ingebrekestelling nodig is - van rechtswege in verzuim en is Famco, onverminderd de overige haar toekomstige rechten, gerechtigd over het gehele openstaande bedrag de wettelijke rente ex artikel 6: 119 Burgerlijk Wetboek in rekening te brengen, vanaf de vervaldatum van de factuur tot en met de dag der algehele voldoening.
- 3.5 Indien de Klant in verzuim is deelt Famco hem dit mee onder vermelding van de gevolgen indien de Klant niet alsnog binnen 14 dagen betaalt. Aan deze aanmaning zijn geen kosten verbonden.
- 3.6 Indien Famco na de vervaldatum van de factuur en na een aanmaning ex artikel 3.5 incassomaatregelen moet nemen, is de Klant buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De door de Klant verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten wordt vastgesteld conform de Staffel Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK) en bedragen minimaal € 40. Levering van Producten en/of Diensten kan tot betaling van het factuurbedrag worden opgeschort.
- 3.7 Door schaarste aan materialen en marktwerking vertoont de prijs van Producten een grillig patroon. Indien, nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, de inkoopprijs van de Producten tussentijds wordt verhoogd door de Leverancier, heeft Famco het recht deze verhoging in de prijs aan de Klant door te berekenen, zonder extra opslagen. In geval van prijswijziging door Famco van de oorspronkelijk overeengekomen prijs binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst is de Klant bevoegd de Overeenkomst binnen 10 dagen, nadat de Klant kennis heeft genomen van de prijswijziging schriftelijk te ontbinden. Famco is nimmer gehouden tot het voldoen van een eventuele schadevergoeding aan Klant bij een prijswijziging zoals geschetst in dit artikel.

#### Artikel 4 Eigendomsvoorbehoud

- 4.1 De eigendom van alle door Famco aan Klant geleverde Producten blijft bij Famco, zolang Klant niet aan al zijn betalingsverplichtingen - uit welke hoofde dan ook - jegens Famco heeft voldaan en gaat pas dan over op Klant, wanneer Klant al zijn betalingsverplichtingen - uit welke hoofde dan ook - jegens Famco is nagekomen.
- 4.2 Zolang de eigendom van een Product niet op de Klant is overgegaan, mag deze het Product niet verpanden, in eigendom tot zekerheid overdragen of aan derden enig ander recht met betrekking tot de Producten verlenen, behoudens voor zover dit noodzakelijk is in verband met het verkrijgen van financiering voor de Producten, dan wel voor zover anders is overeengekomen.
- 4.3 Indien:  
a. de Klant in staat van faillissement wordt verklaard; of  
b. ten aanzien van de Klant de schuldsanering natuurlijke personen van toepassing is verklaard; of  
c. enig beslag op zijn goederen wordt gelegd,  
is de Klant verplicht om, zolang de eigendom van de geleverde Producten aan Famco toebehoort, Famco hiervan onmiddellijk in kennis te stellen en voorts aan de curator of beslag leggende deurwaarder mee te delen, dat de Producten eigendom zijn van Famco.
- 4.4 De Klant verplicht zich om, zolang de eigendom van de geleverde Producten aan Famco toebehoort, Famco in te lichten indien hij tot verkoop van de onroerende zaak overgaat, waarop de geleverde Producten zich bevindt.

Tevens is hij verplicht om de koper mee te delen, dat de Producten eigendom zijn van Coppens Klimaat.

- 4.5 De Klant is verplicht de Producten met de nodige zorgvuldigheid en als een goed huisvader te beheren.
- 4.6 Als de Klant, na ingebrekestelling door Famco, in gebreke blijft met de nakoming van zijn betalingsverplichting, is Famco gerechtigd de geleverde Producten terug te halen, onverminderd de overige aan Famco toekomende rechten. De Klant verleent Famco toestemming om de Producten zo nodig te verwijderen en terug te halen. De Klant zal Famco daartoe alle gelegenheid verschaffen. Deze toestemming ziet ook op de situatie waarin natrekking van de Producten heeft of kan hebben plaatsgevonden. Verwijdering van de Producten geschiedt voor rekening van de Klant. Bij verwijdering van de Producten is Famco niet gehouden de voor het Product aangebrachte leidingen, appendages e.d. te verwijderen.

## Artikel 5 [Installatie van de Producten](#)

- 5.1 De Producten worden door Famco bij de Klant geïnstalleerd en aangesloten. Famco mag daarbij gebruik maken van Onderaannemers die volledig onder verantwoordelijkheid van Famco werken.
- 5.2 Vertraging in de aanvang of in de voortzetting van werkzaamheden als gevolg van onvoldoende of niet tijdig getroffen voorzieningen van de zijde van de Klant, zoals opgenomen in de offerte, komt voor rekening van de Klant.
- 5.3 Famco voert de volgende werkzaamheden uit:
- a. Famco installeert de zonnepanelen op het dak, sluit deze aan, plaatst de omvormer en eventuele optimisers danwel de Thuisbatterij(en) danwel de laadpalen op de overeengekomen locatie, alles conform de offerte/opdrachtbevestiging, zorgt voor alle bekabeling en levert de geïnstalleerde zaken/ installatie werkend op.
  - b. Famco legt de Klant uit welke werkzaamheden worden verricht en hoe lang het ongeveer gaat duren,.
  - c. Famco zal de Klant er op attenderen indien de volgende onvolkomenheden zich voordoen welke reden zijn tot ontbinding van deze overeenkomst:
    - i. onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
    - ii. onjuistheden in de door de Klant verlangde werkwijzen en constructies;
    - iii. gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht
    - iv. gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de Klant ter beschikking zijn gesteld;
    - v. onjuistheden in de door of namens de Klant verstrekte gegevens;
    - vi. al het voorgaande voor zover deze zich voor of tijdens de uitvoering van het werk aan Installatie- partner openbaren;
    - vii. de bestaande elektrotechnische installatie niet voldoet aan de geldende NEN-normering.
  - d. Na het installeren wordt verpakking en restmateriaal meegenomen en er wordt schoongemaakt.
  - e. Schade die tijdens de installatie optreedt, en aan Famco verwijtbaar is, wordt gemeld aan de Klant en wordt indien mogelijk direct gerepareerd. Indien schadeherstel niet direct mogelijk is, wordt hiervoor direct een nieuwe afspraak gemaakt.
  - f. Na het afronden van de werkzaamheden wordt de Klant gevraagd of hij tevreden is. Indien de klant tevreden is, dient het Acceptatieprotocol (=opleverrapport) door de klant ondertekend te worden, hetgeen strekt tot bewijs zowel voor ontvangst als voor de aanvaarding van een Werkend Systeem.
  - g. Bij oplevering overhandigt Famco de productdocumentatie, met daarin de gebruikersinstructies, de garanties en de technische specificaties.
- 5.4 De Klant zorgt voor eigen rekening en risico dat:
- a. het personeel van Famco, zodra deze op de plaats van opstelling is aangekomen, vrije toegang verkrijgt en de werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien Famco dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren.
  - b. de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het benodigde transport.
  - c. de aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag en montage.

- d. dat tijdig de nodige bouwkundige, mechanische en elektrische voorzieningen worden getroffen, dat aansluitpunten alsmede elektrische stroom, voldoende verwarming en de nodige afsluitbare opslagruimte ter beschikking van Famco gesteld worden en dat alle noodzakelijke veiligheids- en andere voorzorgsmaatregelen worden genomen, die nodig zijn in verband met de installatie van de Producten.
- e. huisraad en overige eigendommen van de klant verwijderd zijn zodat deze geen schade kunnen oplopen tijdens de montagewerkzaamheden van Famco. Ook dienen er passende maatregelen te worden genomen ter voorkoming van letsel aan personen die zouden kunnen ontstaan ten gevolge van de uit te voeren werkzaamheden. De werkzaamheden dienen ongestoord plaats te kunnen vinden, er dient voldoende ruimte vrijgemaakt te worden voor de werkzaamheden binnenshuis/garage/schuur.
- f. er geen asbest aanwezig is op de plaats waar de Producten worden geplaatst. Indien blijkt dat er toch asbest aanwezig is, wordt de installatie stopgezet. In dat geval kan de Klant de Overeenkomst ontbinden, tegen vergoeding van de door Famco reeds gemaakte kosten. Indien de Klant de Overeenkomst niet ontbindt, zal Famco de installatie (pas) weer hervatten indien de asbest is verwijderd. De door Famco gemaakte kosten in verband met het afbreken van de installatie komen voor rekening van de Klant.
- g. voor zover van toepassing, Famco tijdig kan beschikken over de voor de installatie benodigde goedkeuringen en vergunningen, alsmede over de door de Klant in het kader van de uitvoering van de installatie te verschaffen gegevens. Famco is nimmer verantwoordelijk voor aanvraag van vergunningen.
- h. Klant zorgt ervoor dat Famco gebruik kan maken van voorzieningen als stroom, water en toiletvoorzieningen.

- 5.5 De Klant dient ervoor zorg te dragen dat door anderen uit te voeren (voorbereidende) werkzaamheden en/ of levering, die niet tot de installatiewerkzaamheden behoren, zodanig en tijdig worden verricht dat de uit- voering van de werkzaamheden door Famco geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de Klant Famco hiervan in kennis te stellen binnen 7 dagen nadat de omstandigheden die de vertraging veroorzaken, zich voordoen, en in ieder geval vóór de installatiedatum.
- 5.6 Klant draagt het risico voor schade veroorzaakt door:  
-onjuistheden in de opgegeven informatie en/of opgedragen werkzaamheden;  
-onjuistheden in de door Klant verlangde constructies en werkwijzen;  
-gebreken aan materialen of hulpmiddelen die door Klant ter beschikking worden gesteld;  
-gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan de installatiewerkzaamheden worden verricht.
- 5.7 Famco spant zich in om de installatie tijdig uit te (doen) voeren. Famco is echter niet aansprakelijk voor directe en indirecte schade indien zij er niet in slaagt de installatie tijdig uit te (doen) voeren.
- 5.8 Famco verricht geen bouwkundige werkzaamheden. Soms wordt wel klein bouwkundig werk dat gelieerd is aan de plaatsing van zonnepanelen, thuisbatterijen en plaatsing van laadpalen uitgevoerd. Dergelijke kleine bouwkundige werkzaamheden worden altijd apart geoffreerd door Famco en dienen te worden geaccordeerd door de Klant.



## Artikel 6

## Garantie

- 6.1 Famco staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde Producten in die zin dat zij in geval van tekortkomingen in de door haar geleverde constructie, materiaal of afwerking die blijken tijdens de garantietermijn en ten aanzien waarvan tijdig is gereclameerd, conform de overeengekomen garantievoorzwaarden hetzij zal herstellen of opnieuw leveren, hetzij de betreffende zaak zal crediteren, een en ander naar keuze van Famco, doch steeds in overleg met de Klant. Herstel of nieuwe levering als hier bedoeld vindt uitsluitend plaats binnen Nederland.
- 6.2 De garantietermijn voor de installatiewerkzaamheden is **5 jaar** na ingebruikneming.
- 6.3 De overige garantietermijnen (o.a. op het Product zelf, zoals airco, warmtepomp, boiler, bouwkundige kleine werkzaamheden) staan aangegeven in de Offerte.
- 6.4 Alle onderdelen en werkzaamheden die niet onder fabrieks- of wettelijke garantiebepalingen vallen, worden apart bij Klant in rekening gebracht.
- 6.5 Famco heeft het recht om de rechten uit de garanties die zij verkrijgt van haar toeleveranciers, over te dragen aan de Klant.
- 6.6 Bij aanspraken op garantie dient de originele factuur te worden overlegd.
- 6.7 Onverminderd het terzake in de wet bepaalde, leidt reparatie of vervanging van de zonnepanelen, thuisbatterij(en), laadpalen, en/of de overige onderdelen niet tot verlenging van de geldende garantietermijn; de oorspronkelijke garantietermijn blijft van toepassing.
- 6.8 De Klant dient terzake van uiterlijk waarneembare tekortkomingen te reclameren binnen 4 weken na levering.
- 6.9 Reclames terzake van overige tekortkomingen dienen, op straffe van verlies van elke aanspraak jegens Famco, plaats te hebben binnen 2 maanden na het blijken daarvan.
- 6.10 Het recht van de Klant op garantie vervalt indien:
- de door Famco verstrekte gebruikersinstructies met betrekking tot het gebruik of onderhoud van de Producten niet exact zijn opgevolgd;
  - de Producten onoordeelkundig zijn gebruikt of niet in overeenstemming met de overeengekomen of gebruikelijke bestemming;
  - de Klant of niet door Famco ingeschakelde derden zonder toestemming van Famco aan de Producten werkzaamheden hebben verricht;
  - de Klant enige uit de onderliggende overeenkomst voor hem voortvloeiende verplichtingen jegens Famco niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt.
- 6.11 Uitgesloten van garantie zijn:
- Schade door brand, ontploffing, overstroming, directe en indirecte bliksemingslag, aardbeving en ander van buiten komend onheil;
  - Schade aangebracht door handelingen van andere personen dan werknemers of onderaannemers van Famco;
  - Schade door dieren, vandalisme, diefstal en molest;
  - Schade die is ontstaan als gevolg van agressieve dampen, vloeistoffen, cement, kalk, verf, schoonmaak- middelen, e.d.;
  - Schade die is ontstaan aan of door materialen die bij de installatie op uitdrukkelijk voorschrift van de Klant zijn toegepast, terwijl Famco het gebruik van deze materialen heeft ontraden.
  - Schade/gebreken die het gevolg is/zijn van vormveranderingen in de bouwkundige onder- of draagconstructies, voor zover geen onderdeel van de geleverde Producten.

## Artikel 7

### Aansprakelijkheid

- 7.1 De aansprakelijkheid van Famco in verband met eventuele tekortkomingen in door haar geleverde zaken is beperkt tot het nakomen van de in het artikel 6 omschreven garantie.
- 7.2 Famco is nimmer gehouden tot betaling van vervangende of aanvullende schadevergoeding behoudens indien en in zoverre de geleden schade door opzet of grove schuld van Famco of haar eigen werknemers is toegebracht. Behoudens opzet van Famco zelf is aansprakelijkheid van Famco voor gevolg- of indirecte schade echter steeds uitgesloten.
- 7.3 In alle gevallen waarin Famco gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan de factuurwaarde van de geleverde Producten waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt. Te allen tijde is de aansprakelijkheid beperkt tot dat wat de aansprakelijkheidsverzekering van Famco uitkeert.
- 7.4 Famco aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens de Klant voor schade als gevolg van de omstandigheden genoemd in artikel 6.11.
- 7.5 Famco is niet aansprakelijk voor verminderde opbrengst ten gevolge van:  
-Een storing en ook niet voor een storing in de internetverbinding danwel een haperende internetverbinding.
- 7.6 Famco is voorts niet aansprakelijk in de navolgende situatie:  
-Indien tijdens de meterkastwerkzaamheden een zegel dient te worden gebroken is Famco niet aansprakelijk voor de kosten die gemaakt moeten worden om de zegel te laten herstellen door de netbeheerder.
- 7.7 De Klant vrijwaart Famco tegen eventuele aanspraken van derden waaronder begrepen de (eventuele) eigenaar van het pand, verband houdende met de installatie, de werking en de aanwezigheid van de Producten.

## Artikel 8

### Intellectueel eigendom

- 8.1 De Klant erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom op alle geleverde Producten waar- onder begrepen de Offerte, ontwerpen, handleidingen, documentatie, rapporten, weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de Producten - berusten bij Famco, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.
- 8.2 Het is Klant niet toegestaan de Producten na te maken, te veranderen, door te verkopen of op andere wijze in het verkeer te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 8.3 Famco verklaart dat, voor zover zij weet, de door haar geleverde Producten, mits gebruikt overeenkomstig de bestemming die in de Overeenkomst is voorzien, geen inbreuk maken op intellectuele of industriële eigendoms- of andere rechten van derden. Indien niettemin ten nadele van de Klant in een tegen de Klant ter zake door een derde aangespannen geding, door de Nederlandse rechter in een niet of niet meer voor beroep vatbare beslissing wordt vastgesteld dat een door Famco geleverd Product inbreuk maakt op intellectuele of industriële eigendoms- of andere rechten van derden, zal Famco uitsluitend gehouden zijn dan te harer keuze, doch na overleg met de Klant, het betrokken Product te vervangen door een functioneel gelijkwaardig Product, dat geen inbreuk maakt op het betrokken recht, of een gebruiksrecht ter zake voor Opdrachtgever verwerven, dan wel het betrokken Product terugnemen tegen terugbetaling van de daarvoor betaalde prijs, verminderd met de normaal te achten afschrijvingen.

## Artikel 9

### Overmacht

- 9.1 Famco is gerechtigd zich op overmacht te beroepen indien de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt door omstandigheden redelijkerwijze buiten haar wil, daaronder begrepen vertraagde verstrekking aan Famco van bij

derden bestelde Producten, onderdelen, zaken of diensten.

- 9.2 In geval van overmacht aan de zijde van Famco worden haar verplichtingen opgeschort. Indien de overmacht langer duurt dan zes maanden, is Famco bevoegd de Overeenkomst voor het niet-uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden.

## Artikel 10 Beëindiging en ontbinding

- 10.1 Indien:
- de Klant één van zijn verplichtingen jegens Famco niet nakomt; of
  - de Klant in staat van faillissement wordt verklaard; of
  - de Klant surséance van betaling is verleend; of
  - ten aanzien van de Klant de schuldsanering natuurlijke personen van toepassing is verklaard, dan heeft Famco het recht, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist, door middel van een schriftelijke verklaring, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden, onverminderd alle andere haar wettelijk of contractueel toekomende rechten.

## Artikel 11 Privacy

- 11.1 Famco verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. De gegevens gebruikt Famco voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst, risicobeheer en marketing-doeleinden. De gegevens worden verwerkt met inachtneming van het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 11.2 Persoonsgegevens worden niet doorverkocht aan derden en zullen worden verwijderd uit het systeem indien de Wet dat vereist.

## Artikel 12 Overdracht

- 12.1 Famco heeft te allen tijde het recht de Overeenkomst en de rechten en plichten daaruit over te dragen aan een derde, waaronder begrepen groeps- of dochtermaatschappijen van Famco.

## Artikel 13 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 13.1 Op alle tussen partijen gesloten overeenkomsten en daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Ten aanzien van geschillen is de rechter van de Rechtbank Zeeland West-Brabant bevoegd, onverkort het bepaalde in de wet.



